POLITICA PRIVIND FISIERELE DE TIP COOKIE

Politica privind fisierele de tip Cookie

Prezenta Politica privind fisierele de tip cookie se aplica tuturor utilizatorilor paginii de internet www.kollagen-beauty.ro. Informatiile prezentate in continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea si administrarea cookie-urilor pe care le folosim. Folosim cookie-uri atunci cand accesati/ utilizati website-ul www.kollagen-beauty.ro.

Un cookie HTTP (internet cookie) este un fisier de dimensiuni foarte mici, stocat pe computerul sau pe dispozitivul mobil (telefon, tableta etc.) cu care utilizatorul acceseaza Internet-ul. Fisierele cookie sunt fisiere pasive complet inofensive, care nu pot accesa informatii aflate pe dispozitivele utilizatorului. Aceste fisiere sunt stocate printr-o solicitare trimisa browserului in momentul in care se acceseaza un website care foloseste module cookie. Browser-ul poate fi configurat sa nu accepte module cookie.
Pentru a afla mai multe despre fisierele de tip cookie, va rugam sa vizitati website-ul www.allaboutcookies.org sau sa vedeti pagina www.youronlinechoices.eu, care contin informatii suplimentare privind publicitatea comportamentala si viata privata online.
Fisierele cookie sunt formate din doua parti: numele cookie-ului si continutul sau valoarea cookie-ului. Continutul este criptat si contine date despre diverse variabile ale website-ului accesat. Durata de existenta a unui cookie este foarte bine determinata printr-un termen de expirare, la finalul caruia cookie-ul este sters automat. Tehnic, doar website-ul care a stocat cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe website-ul respectiv.
Va informam ca folosim module cookie strict pentru asigurarea website-ului www.kollagen-beauty.ro si pentru analiza anonomizata a traficului web, in vederea imbunatatirii experientei de utilizare a sistemelor noastre online.

De ce folosim module cookie ?

Folosim module cookie proprii pentru a asigura functionalitatea sistemelor noastre online. De asemenea, folosim si sisteme de analiza si audit al traficului oferite de terti, cum ar fi Google Analytics, Meta Pixel sau Hotjar. Acestea pot colecta si anumite date cu caracter personal, in functie de permisiunile dumneavoastra, cum ar fi: varsta, sexul, interesele si alte informatii demografice, cat de des vizitati sistemele noastre online (site-uri), ce pagini web vizitati si ce alte website-uri ati mai folosit inainte sa ajungeti pe oricare dintre sistemele noastre online. In orice caz, informatiile colectate sunt doar pe baza de adresa de IP si nu contin date sau orice alte informatii prin care puteti fi identificat. Queisser Pharma nu combina informatiile furnizate de terti cu datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram in alte moduri (de exemplu daca alegeti sa va inregistrati pentru primirea de mesaje comerciale – newsletter). Google Analytics sau alti terti furnizori de solutii de analiza a traficului web utilizeaza module cookie persistente pe dispozitivul utilizatorului pentru a-l putea identifica drept utilizator unic in momentul in care acesta viziteaza oricare dintre sistemele noastre online (site-uri), insa aceste cookie-uri sunt accesibile doar de catre acel furnizor si nu pot fi folosite de nimeni altcineva in afara lor. Pentru mai multe detalii despre modul in care Google prelucreaza datele dumneavoastra, va rugam sa accesati politica de tehnologii Google: https://www.google.com/policies/privacy/partners/. Pentru mai multe detalii privind modul in care Meta prelucreaza datele dumneavoastra, va rugam sa accesati politica de confidentialitate Meta: https://www.facebook.com/policy.php. Scopul utilizarii de catre Queisser Pharma a serviciilor Google Analytics sau altor terti furnizori de solutii de analiza a traficului este strict pentru analize de trafic online si pentru imbunatatirea experientei de utilizare a sistemelor noastre online. Daca nu doriti ca

traficul pe care il desfasurati pe oricare dintre sistemele noastre online sa fie analizat prin Google Analytics sau Meta, va rugam sa folositi sistemul de opt-out oferit de Google: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout sau sa ajustati configurarile de confidentialitate ale conturilor dumneavoastra Meta (de exemplu, Facebook, Instagram).
Mai putem folosi module cookie si pentru:

- Identificarea paginilor web vizitate
- Personalizarea continutului disponibil pe sistemele noastre online (de exemplu in cazul autentificarii)
- Pentru analiza traficului web (anonimizat)
- Reamintirea preferintelor si configuratiilor dumneavoastra, precum si a datelor de autentificare
- Pentru a putea sa distribuiti anumite parti ale paginilor noastre web pe retele sociale
- Urmarirea conversiilor prin Meta Ads sau Google Adwords

Modulele cookie utilizate de Queisser Pharma pe sistemele sale online (site-uri) nu stocheaza informatii cu caracter personal si nu pot fi folosite pentru identificarea personala a utilizatorilor de internet. De asemenea, continutul acestor cookie-uri este anonimizat si stocat in forma criptata in orice moment.

Ce module cookie folosim?
Cookie de sesiune. Aceste cookie-uri permit serverelor noastre sa raspunda diverselor solicitari/actiuni pe care le desfasurati in timp ce navigati pe sistemele noastre online. De exemplu, permite serverului sa pastreze datele introduse online, de la o pagina la alta. Fara aceste cookie-uri, sistemele noastre online nu pot functiona. Dupa inchiderea browserului, aceste cookie-uri sunt sterse automat.

Cookie-uri functionale. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru functionarea corecta si corespunzatoare a sistemelor noastre online (site-uri), cum ar fi autentificarea, validarea datelor etc. Aceste cookie-uri pot fi dezactivate din setarile browserului pe care il folositi. Dezactivarea lor poate insa face nefunctionale partial sau total sistemele noastre online.

Cookie-uri persistente. Aceste cookie-uri sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastra pentru o perioada mai lunga de timp (maxim 90 de zile) si sunt utilizate pentru asigurarea functionalitatii anumitor componente ale sistemelor noastre online, cum ar fi, in cazul magazinelor online, mentinerea produselor in cosul de cumparaturi, daca din anumite motive nu ati finalizat comanda. In cazul in care vizitati sistemele noastre online folosind linkuri afiliate (de la alte website-uri cu care noi derulam programe de marketing afiliat) atunci putem folosi un cookie persistent pentru a tine minte tranzactia respectiva. Acest cookie este sters automat dupa 90 de zile.

Cookie-uri de urmarire a conversiilor. Atunci cand vizitati sistemele noastre online (site-uri) folosind reclamele noastre distribuite prin Google Adwords sau Meta Ads, folosim module cookie de evidentiere si urmarire a conversiilor (conversie inseamna in acest document finalizarea unei comenzi online). Aceste informatii sunt disponibile la nivel agregat si anonimizat, neputand fi folosite pentru identificarea dumneavoastra personala. Utilizam urmarirea conversiilor doar pentru a evalua si imbunatati eficienta reclamelor noastre distribuite prin Google Adwords sau Meta Ads. In nici un caz nu colectam, procesam sau comunicam prin aceste cookie-uri date cu caracter personal prin care puteti fi identificat.

Care sunt optiunile dumneavoastra legate de modulele cookie?
Va puteti configura browserul pentru a accepta toate modulele cookie, a respinge toate modulele cookie sau pentru a va atentiona atunci cand este setat un cookie. Va rugam sa consultati meniul Help al browser-ului pentru a afla cum puteti modifica preferintele privind modulele cookie. Daca alegeti sa respingeti toate modulele cookie este posibil sa nu mai puteti utiliza corect si satisfacator sistemele noastre online.

Utilizarea pluginurilor sociale Meta sau a altor servicii Meta
Pe website-urile noastre sunt utilizate, in anumite cazuri, unele pluginuri ale retelei sociale facebook.com ("Facebook"). Facebook este operat de compania Meta Platforms, Inc.
Daca vizitati un website web care contine un astfel de plugin, browserul dumneavoastra stabileste o conexiune directa cu serverele Meta. Nu avem nicio influenta asupra cantitatii de date pe care Meta le colecteaza cu ajutorul acestui plugin.
In legatura cu acelasi subiect, va informam urmatoarele:

- prin intermediul pluginurilor, Meta primeste informatii referitoare la paginile pe care le-ati accesat vizitand website-ul nostru, doar daca sunteti conectat la serviciile Meta (de exemplu, Facebook, Instagram) in sesiunea de lucru a browserului dumneavoastra. In acest fel, Meta poate atribui activitatea pe care o desfasurati pe website-ul nostru in conturile dumneavoastra Meta. Daca interactionati cu pluginurile, de exemplu, apasati butonul Like sau lasati un comentariu, informatiile corespunzatoare sunt transmise direct de pe browserul dumneavoastra catre Meta si sunt stocate acolo. Daca nu sunteti membru al serviciilor Meta, exista totusi posibilitatea ca Meta sa afle si sa stocheze adresa IP si, daca este necesar, informatii suplimentare despre browserul pe care il utilizati, insa acestea nu pot fi in nici un fel atribuite conturilor dumneavoastra Meta (atat timp cat nu sunteti conectat la retele sociale oferite de Meta - de exemplu, Facebook, Instagram).
- In anumite conditii este posibil sa folosim serviciile Meta care permit utilizarea datelor pentru afisarea optimizata a materialelor publicitare (de exemplu anunturile banner) si evaluarea publicitatii. Pentru mai multe informatii despre functionarea Meta social plugins, si informatii despre prelucrarea si utilizarea datelor in scopuri publicitare, va rugam sa consultati politica de confidentialitate Meta: www.facebook.com/about/privacy/. De asemenea, veti gasi acolo si informatii despre cum sa restrictionati sau sa excludeti utilizarea datelor dumneavoastra in scopuri publicitare in retelele Meta.
- Daca sunteti membru al retelelor sociale oferite de Meta si nu doriti ca Meta sa colecteze date despre dumneavoastra prin intermediul website-ului nostru, trebuie sa va deconectati de la respectivele retele sociale inainte de a vizita website-ul nostru.
- De asemenea, este, posibil sa blocati plug-in-urile Meta cu programe de completare (extensii) pentru browserul dumneavoastra, de exemplu prin *"AdBlocker"*, *"Facebook blocker"*.